



よくある質問 Q&A

【エントリー編】

- Q1 人数が増えて10名以上になったので団体扱いに変更したい。
A1 エントリー後の人数変更はできません。増員した分は個別にお申込みください。
Q2 未就学児は無料とあるが、参加賞はもらえないのか？
A2 未就学児の方への参加賞はございません。

【チャリティ編】

- Q1 チャリティグッズ（1000円、3000円）はどこから寄付すればもらえますか？
A1 エントリー時に一緒にお申込みください。追加で個数が必要な場合は、dmhc-3h-relay@r-wellness.comへメールをお願いします。（グッズ名、個数、申込者名、住所等添えてお申込みください。）

【大会本番編】

- Q1 参加賞のクーポンは何度でも使えるのか？
A1 マクドナルド各店舗にて何度でもご利用いただけます。
Q2 ラジオ配信を聴きながら走っても良いのか？
A2 片耳で聴きながら走るなど、周りの音が聞こえるようにしながら交通ルールに則り、十分に注意して走行してください。
Q3 イベント中で抽選会の当選番号がわからない。
A3 大会公式HPにて当選番号をアップしますので、ご確認ください。
Q4 当日のYouTubeライブ中継の内容が知りたい。
A4 大会公式HPにて更新していきますのでご確認ください。また大会ゲスト紹介や抽選会の賞品なども更新していきます。
Q5 ハウスを訪問したら中を見学できますか？
A6 新型コロナウイルス感染防止の観点より、ハウス内の見学は行っていません。ハウスの前ではチャリティマルシェなどイベント開催を行っているハウスもありますので、公式HPにてご確認ください。

【ライブ中継編】

- Q1 ライブ中継は外出先でも観られますか？
A1 携帯からでもご覧になれますが、データ通信量やバッテリーの消費が大きくなりますのでご了承ください。同じ内容をラジオ配信でもおこなっております。（視聴方法は「参加のご案内」で通知します）

【Strava(ストラバ)編】

- Q1 昨年の同大会でクラブに登録済みだが再登録が必要なのか？
A1 お手数ですが、再度のご登録をお願いいたします。昨年のクラブは、8月6日付で運用を中止する予定です。
Q2 他のランニングアプリでは参加できないのですか？
A2 参加者の皆さんで20,000キロを走破する企画には参加いただけません。走行距離を測る、お絵描きランの企画に参加することには他のランニングアプリでも問題ありません。
Q3 チームで参加予定だが、クラブ内にチームを作成することはできますか？
A3 クラブ内にチームを作成することはできません。
Q4 クラブを友人に共有するにはどうすればいいですか？
A4 クラブのトップページ右上にある「アスリートを招待」の赤いバナーから招待してください。Stravaに登録していない場合はまず会員登録を勧めてください。
Q5 クラブ内での投稿はどのようにしたらいいですか？
A5 クラブのトップページ右上の+マークをクリックし、写真や文章などを投稿し、クラブ内で共有ができます。
Q6 週間のランキングはどこで見れますか？
A6 クラブのトップページの「今週の「リーダーボード」」からトップ100名のランキングが見られます。

【その他】

- Q1 大会保険（イベント保険）の内容はどうなっているのか？
A1 主催者では、大会開催中に通行人に接触しケガを負わせるなど、参加者が加害事故を起こした場合の賠償保険（1億円上限）に加入しています。マラソン保険には加入しておりませんのでご注意ください。
Q2 天候などの影響で、大会が中止になる場合はどのように確認すればよいですか？
A2 全国で一斉に開催される大会ですので、原則開催の中止はございません。参加者皆さまの出走エリアの天候で警報・注意報が出ている場合は、安全を確保し、時間帯をずらす、または出走を中止してください。悪天候、天災などにより出走できなかった場合、参加料金の返金はございませんが、参加賞のクーポンはご利用いただけます。また、大会の様子はYouTube LIVEでご覧いただけます。